



## FRAGEBOGEN MANDANTENZUFRIEDENHEIT

(Benotung nach Schulnoten, bitte ankreuzen!)

**Mandant:** \_\_\_\_\_

(Sie können den Fragebogen auch anonym zusenden, falls Sie dieses wünschen.)

### Unsere Fragen an Sie:

### Ihre Beurteilung:

1. Sind Sie mit der Lage unserer Kanzlei zufrieden?	<b>Ja</b>		<b>Nein</b>			
2. Wie entsprechen unsere Räume Ihren Erwartungen an eine Anwaltskanzlei?	1	2	3	4	5	6
3. Ist Ihr Anwalt für Sie hinreichend erreichbar?						
a) Telefonische Erreichbarkeit?	1	2	3	4	5	6
b) Erreichbarkeit für Besprechungen?	1	2	3	4	5	6
c) Werden zugesagte Rückrufe eingehalten?	1	2	3	4	5	6
<p><i>Bitte bedenken Sie bei Ihrer Beantwortung, dass Anwälte vormittags häufig bei Gericht sind und auch Sie nicht möchten, dass Besprechungstermine durch Telefonate gestört werden.</i></p>						

4. Wie sind Sie mit Ihrem Anwalt zufrieden?
a) Fachliche Kompetenz
b) Klarheit der Information
c) Sicherheit im Auftreten
d) Würden Sie in einem ähnlichen Fall wieder zu uns kommen?
5. Kennen Sie unsere Informationsangebote Basiswissen Erbrecht und Basiswissen Strafrecht (www.mein-anwalt-hilft.de)?

1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
<b>Ja</b>			<b>Nein</b>		
<b>Ja</b>			<b>Nein</b>		

**Verbesserungsvorschläge und sonstige kritische Anmerkungen (ggf. Extrablatt verwenden):**

---



---



---



---



---



---



---

**Wie sind Sie zu uns gekommen?**

- Auf Empfehlung von Freunden und Bekannten
- Wegen der besonderen Kompetenz der Kanzlei

Auf Empfehlung Dritter:

- Rechtsanwälte
- Behörden
- Banken

sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Durch Verzeichnisse:

Telefonbücher / Gelbe Seiten

Internet

Anwaltsverzeichnisse

der Rechtsanwaltskammer

Vielen Dank

für Ihre Bemühungen.